

**FILTROS**  
**cartés**

*Especialista global en filtración*

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

En virtud de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley [Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre](#), **FILTROS CARTÉS S.A.** (en adelante **La Empresa**) es la responsable de la presente comunicación que va dirigida a usted.

Las presentes **Condiciones de Venta** se aplican a la venta de productos por parte de Filtros Cartés a consumidores.

**Concepto de CONSUMIDOR** (La Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (**LCU**)):

Se entiende por consumidor a las entidades sin personalidad jurídica que, al igual que las personas físicas y jurídicas, serán consideradas consumidores cuando actúen en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial y que, además, lo hagan sin ánimo de lucro.

Además, cada vez que utilice cualquier servicio presente o futuro de Filtros Cartés (estará igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dicho servicio (las "Condiciones Generales").

Dichas Condiciones Generales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta en caso de discrepancia entre ambas.

**Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de cursar su pedido a Filtros Cartés.**

**Al cursar su pedido a Filtros Cartés, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones.**

### 1. NUESTRO CONTRATO

Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido. Asimismo le informaremos sobre el envío de sus productos. Usted podrá no obstante modificar su pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Acepta recibir facturas de sus compras electrónicamente **y/o formato impreso**. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF en la sección **Mi Perfil** de la página web en la dirección ([www.filtroscartes.es/mi-perfil](http://www.filtroscartes.es/mi-perfil)).

En cada entrega, le informaremos de la posibilidad de obtener una factura electrónica, en el correo electrónico de confirmación de envío.

Para más información sobre la factura electrónica y cómo recibirla en papel, por favor consulte **nuestras páginas de ayuda. (FAQ)**

### 2. DERECHO DE DESISTIMIENTO

**Derecho de DESISTIMIENTO** (LCU, reforma en vigor desde el 29 de marzo de 2014, si bien será de aplicación a los contratos con consumidores y usuarios celebrados a partir de 13 de junio de 2014).

Sujeto de derecho: Aplicable tanto a *consumidores* como a *empresas*.

Objeto de derecho: Si no queda satisfecho con los productos comprados exclusivamente en [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es), tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras en cualquiera de las delegaciones de **FC** en España:

Condiciones Legales establecidas por FILTROS CARTÉS para la venta en general.

- Filtros Cartés S.A
  - C/Islandia, 18 Centro Transportes Coslada. Coslada (28820) - Madrid  
Telf. +34 902 300 360 Fax +34 902 300 370  
Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 14:00 y 15:00 a 19:15
- Filtros Cartés Cataluña
  - Polígono. Industrial El Regàs \* C/ De la Roda, 12 \* 08850 Gavà BARCELONA  
Telf. +34 902 300 361 Fax +34 902 300 371  
Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 14:00 y 15:00 a 19:15
- Filtros Cartés Andalucía
  - Pol. Ind. Los Palillos, C/1, Nave 12 - 41500 Alcalá de Guadaíra (SEVILLA)  
Telf. +34 902 300 362 Fax +34 902 300 372  
Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 14:00 y 15:00 a 19:15
- Filtros Cartés Galicia
  - Polígono Industrial Boisaca/Tambre C/María de los Ángeles de la Gándara, 35  
Santiago de Compostela (15705) - A Coruña  
Telf. +34 902 300 360 Fax +34 902 300 370  
Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 13:30 y 15:30 a 19:00

Plazo de ejercicio del derecho de desistimiento: Podrá ejercitar el derecho de desistimiento sin *necesidad de justificación* en un plazo de **15 días naturales** para todos los artículos, salvo excepciones.

El plazo de desistimiento expirará a los **15 días** naturales desde el día en que Vd. o un tercero indicado por Vd., distinto del transportista, recibió el bien.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se le hayan **entregado por separado**, el **plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales** desde el día en que Vd. o un tercero indicado por Vd., distinto del transportista, recibió el **último** de esos bienes.

En caso de que haya contratado la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el plazo de desistimiento expirará a los **15 días** desde el día en que Vd. o un tercero indicado por Vd., distinto del transportista, recibió el primero de esos bienes.

Forma de ejercer el derecho de desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es), deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato de alguna de las siguientes maneras:

- Si elige la opción de devolver el producto en cualquiera de las delegaciones de **FC** en España, deberá contactar **previamente** con nuestro **Servicio de Atención al Cliente**, en el teléfono gratuito **\_902.300.360\_**, en horario de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:15 Lunes a Viernes, ó a través de la cuenta de correo electrónico [atencionalcliente@filtroscartes.net](mailto:atencionalcliente@filtroscartes.net) quien le **remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.**
- También podrá optar por ejercer su derecho de desistimiento cumplimentando y enviando electrónicamente a la cuenta de email [atencionalcliente@filtroscartes.net](mailto:atencionalcliente@filtroscartes.net) el **formulario de desistimiento** que puede **descargarse** más abajo, en cuyo caso, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

**Consecuencias del desistimiento:** En caso de que Vd. ejercite el derecho de desistimiento, le **devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte**, excluidos los gastos de devolución sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar **7 días naturales** a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato, si bien podremos **retener el reembolso** hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por usted o hasta que nos aporte prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que se produzca primero. En el caso de productos **solicitados bajo demanda** del propio cliente y/o usuario, así como bienes realizados según especificaciones o claramente personalizados, este reembolso llevará consigo una penalización del **50% del valor total del pedido**, cubriendo de esta forma un trabajo y/o servicio desarrollado exclusivamente para la operación en cuestión.

En caso general, procederemos a efectuar dicho reembolso, utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso a excepción de los gastos de devolución del producto.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. **Consulte nuestra guía de devoluciones.**

En el caso de las **promociones** en las que se adquieran varios artículos independientes, en caso de desistimiento, deberá desistirse de todos los productos incluidos dentro de la promoción.

El derecho de desistimiento regulado en el presente apartado sólo será aplicable a los productos adquiridos, única y exclusivamente a través de [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es) y todos sus subdominios.

**Excepciones al derecho de desistimiento:** El **derecho de desistimiento** no aplica a la entrega de:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud si ha sido desprecintado por usted tras su entrega, o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Grabaciones sonoras o de video precintadas o software sellado si los mismos fueran desprecintados por usted tras su entrega;
- Un servicio, en caso que Filtros Cartés lo hubiera prestado y usted hubiera aceptado su prestación cuando solicitó el mismo
- Contenido digital (incluyendo apps, software digital etc.) que no hubiera sido entregado en un soporte material (es decir, no contenidos en soportes como CD o DVD) si usted hubiera consentido la ejecución en el momento de la entrega y sin que resulte posible su desistimiento desde dicho momento

**Garantía legal de conformidad:** Además de sus derechos legales (desistimiento) los clientes en la Unión Europea (excepto Reino Unido) tendrán una garantía post-venta, de dos años desde la fecha de entrega del producto, para la reparación o reemplazo de productos de las marcas Step Filters, Step Industrial Filters y Aldair Industrial Filters comprados en Filtros Cartés si fueran defectuosos o disconformes con lo anunciado.

El resto de productos comercializados en las marcas distribuidas dispondrán de la garantía de fabricante.

Usted puede solicitar el reembolso o la rebaja del precio del producto cuando no hubiera tenido lugar la reparación o reemplazo del producto en un tiempo razonable o sin mayores inconvenientes para usted.

### 3. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los precios incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA) o cualquier otro impuesto, tasa, gravamen similar.

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos su pedido, le informaremos lo antes posible por correo electrónico si cualquiera de los productos incluidos en su pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no le cobraremos importe alguno por dicho producto.

**Tenga en cuenta que, salvo indicación en otro sentido prevista en el sitio web, los plazos estimados de expedición son, efectivamente, meras estimaciones.** No son plazos de expedición garantizados y, por tanto, no pueden darse por seguros.

A pesar de nuestros esfuerzos por evitarlo, podría ser que los precios mostrados no fueran correctos. Verificaremos el precio en el momento de procesar su pedido y en todo caso antes de aceptar el pago. Si nos hemos equivocado y el precio correcto del producto es superior al que figura en el sitio web, podremos ponernos en contacto con usted antes de la expedición del pedido para que usted nos confirme si desea adquirir el producto al precio correcto, o bien cancelar su pedido. Si el precio correcto del producto es inferior al que figura en el sitio web, le cobraremos dicho precio inferior y procederemos al envío del producto.

Si desea obtener más información al respecto, le rogamos que consulte nuestra **Política de precios** y la información sobre la **disponibilidad**, aplicables ambas a los productos vendidos en [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es)

### 4. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

A menos que se indique expresamente lo contrario, Filtros Cartés no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web, siendo distribuidores oficiales de las marcas Step Filters, Step Process, Step Industrial Filters así como Aldair Industrial Filters.

Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web.

### 5. INFORMACIÓN ADUANERA (EXPORTACIÓN)

Cuando realiza un pedido de productos en [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es) para su entrega en un país no perteneciente a la Unión Europea, usted podría venir obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. **Cualquier importe adicional así como gasto concurrido hasta la recepción del pedido correrá de su cuenta.**

Filtros Cartés.es no tiene control alguno sobre tales importes. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para mayor información, le rogamos consulte con la **oficina aduanera correspondiente.**

Cuando realiza un pedido a Filtros Cartés.es formalmente la ley le considera a usted como *importador*, y deberá por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibe el producto.

## 5.1. NUESTRA RESPONSABILIDAD

Ni [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es) ni las sociedades de su grupo serán responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación le fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudieran no serle aplicables. Asimismo dicha legislación pudiera conferirle derechos adicionales a los aquí previstos.

Asimismo [www.filtroscartes.es](http://www.filtroscartes.es) no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, Filtros Cartés no le cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo le fuera remitido, pudiendo usted cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Si adquiere el producto en su condición de "consumidor", usted tiene derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (**Garantía Legal**). Para más información sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de esta Garantía Legal, le rogamos consulte nuestros **Términos y Condiciones de la Garantía Legal** o contacte con nosotros en el email de **atención al cliente de Filtros Cartés**.

## 6. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en nuestro sitio web, a nuestras políticas y a nuestros términos y condiciones, incluyendo a las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento.

Usted quedará sujeto a las **Condiciones de Venta** en vigor en el momento en que realice su pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar renuncia a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

## 7. RENUNCIA

En caso de incumplimiento por su parte de las presentes **Condiciones de Venta**, y aun cuando Filtros Cartés pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, Filtros Cartés podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que usted pudiera incumplir las presentes Condiciones de Venta.

## 8. MENORES DE EDAD

No vendemos productos a menores de edad. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar [Filtros Cartés.es](http://Filtros Cartés.es) bajo la supervisión de un padre o un tutor.