

GARANTÍA DE CALIDAD

La marca Step Filters realiza un esfuerzo permanente de investigación y desarrollo que le permite, con independencia de los centros de fabricación, ofrecer a sus clientes productos de gran calidad.

El conjunto de los productos Step Filters están fabricados bajo normas ISO/TSE16949:2002 y/o, según el caso, ISO9001:2008, certificaciones ambas reconocidas mundialmente como referentes de calidad en la industria.

Step Filters garantiza la calidad de sus productos, contra cualquier defecto oculto de fabricación durante un periodo máximo de 12 meses a partir de la fecha de entrega, salvo que la legislación establezca otros plazos.

Si a pesar de nuestras amplias medidas de control de calidad, una pieza defectuosa llegase al usuario final, Step Filters la sustituiría inmediatamente por una nueva.

Limitación de la garantía

Para que esta garantía tenga efecto se deben cumplir obligatoriamente las recomendaciones de montaje, mantenimiento y utilización de los fabricantes de equipos originales para los que se diseñó el filtro, como también las recomendaciones de la propia marca.

Asimismo, Step Filters no se responsabiliza de la vida útil reducida ni los fallos que se produzcan por la colocación del filtro en aplicaciones para las que no está diseñado.

